

GISAB, Wartungsleistungen

- Hosting in professionellem Rechenzentrum (separater Vertrag)
- Trafficgebühren/Lizenzvertrag durch Firma intermaps
- Anpassung der Mutationsmaske an der Software (Datenbank)
- Anpassung an eventuelle Exportmodule (Fax, Email, STNet, etc.)
- Sicherung, Wartungsbereitschaft der Applikation
- Unterstützung des Kunden via Telefon im Fall von Störungen
- Kann die Störung auf telefonischem Weg nicht behoben werden, erfolgt ein Einsatz zur Abklärung der Störungsfaktoren vor Ort
- Fehlerbehebung, welche nach Beurteilung des Kunden nicht dringend sind, werden nach Übereinkunft zwischen den beiden Parteien und vorheriger Terminabsprachen ausgeführt.
- Anpassungen und Weiterentwicklungen des bestehenden Funktionsumfangs nach Absprache
- Beseitigung von Störungen, die nicht durch den für den Zweck bestimmten Gebrauch verursacht wurden, wie z.B. mutwillig verursachte Schäden, Eingriffe Dritter, höhere Gewalt etc.
- Implementierung neuer Funktionen nach Absprache